

Eigenverlag Ingo Neumann

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltung**

Buchsendungen erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Abweichungen von meinen Geschäftsbedingungen, insbesondere Bedingungen des Käufers, gelten nur, wenn sie von mir schriftlich bestätigt wurden.

### **2. Zahlung**

Rechnungen, sofern nicht anders vereinbart oder diese im Voraus bzw. Bar beglichen wurden sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu überweisen. Nach Eintritt eines Zahlungsverzuges werden Zinsen in Höhe von 4% über dem jeweiligen Bundesbank-Diskontsatz berechnet. Gegenüber meinen Forderungen sind Aufrechnung und Zurückhaltungsrecht ausgeschlossen.

### **3. Bestellungen**

**a)** Endverbraucher: Eine Bestellung nehmen sie vor, sobald sie die im Warenkorb ausgewählten Bücher bezahlen. Mit der Bestätigung, die sie nach der Zahlung vom Zahlungsdienstleister erhalten, wird auch dem Verlag ihre Bestellung zugestellt. Ihre Buchsendung wird dann so rasch wie möglich dem Zustelldienst übergeben. Es besteht auch die Möglichkeit Bücher per Email zu bestellen.

**b)** Wiederverkäufer: Eine Bestellung nehmen sie vor, wenn sie unter Angabe des Firmenwortlautes und der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UId) Bücher mit Menge und Titel/ISBN auflisten und schriftlich per Email und Fax/Brief an mich übermitteln. Bei Neukunden behalte mir vor, Buchsendungen ausschließlich per Nachnahme bzw. nach Vorkasse-Überweisung zu versenden. Unleserliche Bestellungen können nicht bearbeitet werden.

### **4. Lieferung, Versicherung**

Alle Sendungen reisen auf Gefahr und Kosten des Käufers. Die Wahl des Versandweges und der Versandart erfolgt durch den Verlag. Äußerlich erkennbare Transportschäden müssen bei Erhalt der Buchsendung durch den Zustelldienst bestätigt werden. Andere Schäden oder Fehler sind spätestens innerhalb von vier Tagen nach Übernahme schriftlich zu melden.

### **5. Eigentumsvorbehalt**

Die Bücher bleiben bis zur Bezahlung sämtlicher Forderungen aus einer bestehenden Geschäftsverbindung mein uneingeschränktes Eigentum.

## **6. Abbildung, Beschreibung**

Die Abbildungen und Beschreibungen der Bücher auf der Homepage sind ohne Gewähr und können geringfügig von den gelieferten Büchern abweichen.

## **7. Preise, Versandkosten**

Die Buchpreise enthalten keine Versandkosten. Versandkosten werden je nach Lieferzone separat hinzugerechnet. Die Auswahl der Versandkosten hat wahrheitsgemäß zu erfolgen, anderenfalls ist der Verlag dazu berechtigt die Buchsendung zu stornieren.

Buchpreisbindung: Die Bücher des Eigenverlages Ingo Neumann unterliegen der sog. Buchpreisbindung. Sie dürfen daher nicht günstiger angeboten und verkauft werden, als auf dem jeweiligen Buch-Umschlag angegeben.

## **8. Gerichtsstand, anzuwendendes Recht**

Gerichtsstand ist Klagenfurt. Dies gilt auch für Kunden die Ihren Hauptwohnsitz im Ausland haben und beim Gericht Ihres Hauptwohnsitzes Klage gegen mich erheben.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und diejenigen des gesamten Rechtsgeschäftes nicht. Die unwirksame Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

In jedem Fall ist österreichisches Recht anzuwenden.

## **9. Produktionsfehler, Umtausch**

Bücher durchlaufen während ihrer Herstellung zahlreiche Produktionsschritte. Hierbei können Mängel entstehen, die der Verlag nicht unbedingt bemerkt. Ein Rechtsanspruch auf Umtausch entsteht ausschließlich durch grobe Mängel wie z.B. fehlende Seiten oder ein verschwommenes Druckbild. Bei fristgerechter berechtigter Mängelrüge bessere ich selbstverständlich kostenlos nach oder liefere Ersatz.

Stimme ich einem von Ihnen gewünschten Umtausch zu, auf den kein Rechtsanspruch besteht, haben Sie die gesamten daraus entstehenden Kosten zu tragen. Voraussetzungen für einen solche Rücknahme bzw. Umtausch ist stets der einwandfreie Zustand der auf Ihr Risiko zurückgesandten Bücher.

## **10. Rücktrittsrecht im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes**

Kunden die meine Bücher über den Online-Shop kaufen, können innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurücktreten. Jedoch kann schon bei einer geringfügigen Verschlechterung der Ware Wertersatz verlangt werden.

Die Rücksendung der Ware hat ausschließlich 'Frei Haus' zu erfolgen. Unfreie Rücksendungen werden ausnahmslos nicht angenommen und der Kauf bleibt aufrecht. Nach Erhalt und Prüfung Ihrer Rücksendung erfolgt die Rücküberweisung Ihrer Zahlung.